

Cómo una aseguradora de vida aceleró la innovación implementando OIPA

Noviembre 2020



El siguiente caso de estudio está basado en uno de los clientes de Equisoft. Todos los nombres y detalles reveladores han sido cambiados para preservar la privacidad del cliente. Examina cómo un cliente implemento OIPA como parte de una exitosa estrategia para retirar sus sistemas de back-office heredados de Gastos Finales.

Cómo un operador de seguros fue capaz de retirar sus sistemas heredados y acelerar la innovación al implementar la plataforma de OIPA

La Aseguradora Highshore necesitaba modernizar sus sistemas de administración de pólizas y consolidar su negocio de Gastos Finales en una plataforma moderna. Ellos escogieron Equisoft para implementar la solución de OIPA y migrar exitosamente su información—permitiéndoles acelerar la innovación del producto, retirar los sistemas heredados y reducir costos.





El desafío

La aseguradora Highshore se enfoca en 3 segmentos principales:

- ▶ Hogar (soluciones de hipoteca y prestamistas)
- ▶ Protección del consumidor (protección del vehículo y electrónicos)
- ▶ Gasto Final (seguros de funerales previamente financiados y productos de anualidad)

Como líder global en soluciones de Gasto Final previamente financiadas, Highshore llevo a cabo una estrategia para modernizar la tecnología que estaba soportando su negocio de Gasto Final. El objetivo general era mejorar la experiencia del consumidor, menores gastos y permitir el crecimiento a través de la innovación.

El programa incluía dos elementos críticos para alcanzar esos objetivos:

1. **IMPLANTACIÓN** de una nueva plataforma de administración de pólizas consolidada
2. **MIGRACIÓN DE DATOS** de productos de Gasto Final de las envejecidas plataformas vigentes

Resumen de la compañía:

- ▶ Fundada en 1892
- ▶ Más de \$10 mil millones de ingresos anuales
- ▶ Más de 14.000 empleados

El desafío del legado de Highshore

Los actuales sistemas que administran el negocio de Gasto Final de Highshore tenían limitaciones técnicas y arquitectónicas que estaban creando riesgos empresariales significativos. La envejecida infraestructura de PAS había sido actualizada a lo largo de los años con un número de sistemas muy rápidos, los cuales permitieron que el negocio continuara, pero al costo de crear duplicación de datos y una falta de estándares arquitectónicos. Las diferentes soluciones de tecnología que han sido implementadas, también han incrementado el soporte y los costos de desarrollo a lo largo de los años.

En particular, Highshore se enfrentó a un número de desafíos significativo:

Desafíos de UX

- ▶ La interfaz del usuario no era intuitiva o fácil de usar-todavía tenía viejas pantallas verdes con acceso a las funciones basadas en un menú
- ▶ El Core era bastante complejo y difícil de aprender-tomando casi un año el entrenamiento del nuevo personal

Desafíos de Código

- ▶ El código previo al año 2000 estaba todavía en uso. Ellos anticiparon que esto crearía problemas del tipo Y2K en 2020 y otra vez en 2030.

- ▶ Mientras los productos existentes podían ser administrados, era desafiante desarrollar nuevos productos, ya que todos los nuevos requisitos eran hard-coded, y los programas tenían una mezcla de códigos escritos para viejos programas, y nuevos productos core como Gasto Final.

Desafíos de Información

Debido a que la plana estructura de los viejos sistemas, había mucha información redundante (por ejemplo, perfiles de clientes y direcciones duplicadas en muchos lugares, en vez de solo uno con links a productos y pólizas). Por otra parte, no había buenas herramientas de Inteligencia de Negocios para facilitar el fácil acceso a la información.

- ▶ Esto fue intensificado por los sistemas muy rápidos, los cuales replicaron información adicional.
- ▶ La duplicación incremento los costos de almacenamiento y también creó el riesgo de imprecisión de información
- ▶ La complejidad del sistema de archivos, el cual era único para Highshore, no permitió un modelo de auto servicio



Objetivos

Dados todas esas limitaciones, la necesidad de modernización del Core en Highshore estaba clara. Ellos necesitaban seleccionar e implementar un nuevo sistema de administración para permitir el servicio de nuevos productos, así como productos de la actual generación, incluyendo la conversión de plataformas existentes.

Solo encontrando e implementando la solución Core moderna adecuada, ellos serían capaces de encontrar sus objetivos empresariales generales:

- ▶ Mejorar la experiencia del consumidor
- ▶ Menores gastos
- ▶ Facilitar a largo plazo la ventaja competitiva en el mercado
- ▶ Habilitar el crecimiento a través de innovación para asegurar el valor del negocio desde la inversión en IT
- ▶ Incrementar la facilidad de la configuración del sistema (sin necesidad de cambios de códigos) para alinearse con metas y procesos empresariales
- ▶ Ser lo suficientemente flexible para permitir la satisfacción de cada futura estrategia o requisitos del desarrollo de producto por las cambiantes necesidades del mercado, consumidor, regulación o del negocio.



La solución

Por qué Highshore seleccionó OIPA como su solución de sistema de administración de pólizas

Seguida de un proceso de selección intensiva, Highshore seleccionó la plataforma de Administración de Pólizas de Seguros de Oracle (OIPA). La decisión se tomó en parte, por la flexibilidad de OIPA en un único motor de reglas comunes.

En particular, Highshore se impresionó de OIPA por su:

Flexibilidad

El sistema modular sería capaz de solicitar la lógica y reglas empresariales específicas de la compañía, sin modificar el código de aplicación vigente. Habilitaría la configuración y mantenimiento de las reglas empresariales externas y tablas para tarifas, productos y procesos de negocio, y tendría la flexibilidad de establecer una variedad de opciones de crecimiento de pólizas.

Eficiencias operacionales

OIPA les daría la habilidad de saltarse cambios frecuentes de políticas- por ejemplo, enfrentarse a una cantidad de cambios, tiempos de pagar, etc. Soporta una variedad de pagos de comisión en diferentes niveles. Y sus simplificadas interfaces aceptarían pólizas y alimentación premium de distribuidores y otros socios.

Habilitación del Negocio

OIPA soportaría todos los negocios de gasto final en una única plataforma. Aceleraría la rapidez al mercado porque esta conducido al 100% por reglas, proporcionando más agilidad sin escribir ni una sola línea de código desde nuevas operaciones hasta la administración de pólizas.

El Sistema de administración podría consolidar cualquiera y todas las líneas de negocio en una plataforma, incluida inteligencia de negocios e informes, así como soportar el ciclo de vida del producto completo. Principalmente, OIPA podría trabajar con cualquier paquete de tecnología.



Equisoft comprobó ser la mejor elección de socio de integración de OIPA

Una vez seleccionada la solución de OIPA, Highshore seleccionó a Equisoft como su socio para implantación, migración de datos y como el proveedor del servicio de la nube para el proyecto. Se sintieron seguros en Equisoft, y reconocieron los beneficios de comprometerse con el más grande y más exitosos integrador global de OIPA:

- ▶ 90% de las integraciones de OIPA han sido completadas por Equisoft
- ▶ +200 recursos dedicados a OIPA
- ▶ 16 años de experiencia de implantación
- ▶ +25 proyectos de OIPA activos
- ▶ 100% tasa de éxito con OIPA
- ▶ Historial de complejas migraciones de información exitosas demostrado

La transformación del ambiente Core de Highshore

La plataforma de OIPA entró en funcionamiento en 2020. La implantación incluía el levantamiento de todos los nuevos productos de Gasto Final y la migración de datos desde sistemas heredados.

- ▶ Más de 150.000 pólizas han sido migradas a OIPA
- ▶ 85.000 de esas pólizas están activas
- ▶ La implantación no requirió ningún código nuevo desde las nuevas operaciones hasta la administración de pólizas
- ▶ El nuevo PAS soporta por completo el ciclo de vida de las pólizas

OIPA ha proporcionado a Highshore con el valor estratégico y los beneficios que ellos estaban buscando cuando el proyecto comenzó. La organización fue capaz de migrar las pólizas existentes fuera de sus sistemas heredados y finalmente retirar esas plataformas—y realizar por completo la reducción de recursos y costos.

Por el hecho de que Highshore quería volverse autónomo lo más pronto posible, Equisoft condujo un entrenamiento para sus empleados al principio del proyecto. El equipo core de Highshore ahora es capaz de configurar lo que se necesite.

Las nuevas capacidades de flexibilidad y configuración de usuario empresarial del sistema de administración de pólizas, les brinda la oportunidad de realizar cambios de producto más rápido y más fácil, así como la habilidad de desarrollar nuevos productos en respuesta a las evoluciones de mercado/regulaciones/estrategias.

Con el lanzamiento de OIPA para sus productos de Gasto Final, Highshore alcanzó exitosamente su meta tanto en crear el potencial para crecimiento empresarial, como la reducción de los recursos e inversiones requeridas para mantener su infraestructura de TI.

Conéctese con nosotros para obtener más información

Latinoamérica

Belisario Fernández

Director, Soluciones de Gestión patrimonial y de seguros, Latinoamérica
Belisario.Fernandez@equisoft.com

Caribe

Ruben Veerasamy

Vicepresidente Senior, Caribe
Ruben.Veerasamy@equisoft.com

EE.UU.

David Nicolai

Vicepresidente, Soluciones de seguros, EE.UU.
David.Nicolai@equisoft.com

EMEA

Shingie Maramba

Director, Soluciones de Gestión patrimonial y de seguros, EMEA
Shingie.Maramba@equisoft.com

Canadá

Ray Adamson

Vicepresidente, Soluciones de seguros, Canadá
Ray.Adamson@equisoft.com

APAC

Rana Biswas

Vicepresidente, Soluciones de Gestión patrimonial y de seguros, APAC
Rana.Biswas@equisoft.com

Vea cómo [Equisoft y el Sistema de Administración de Pólizas de Seguros de Oracle](#) puede ayudar.

Sobre Equisoft

Fundada en 1994, Equisoft es un proveedor mundial de soluciones digitales avanzadas en materia de seguros y patrimonio. Reconocida como socia de valor por más de 50 instituciones financieras en 15 países, Equisoft ofrece aplicaciones frontales innovadoras, una amplia gama de servicios de gestión y una experiencia única en migración de datos. Además, Equisoft es el socio de integración más grande y con más experiencia de Oracle para la plataforma OIPA.



SOLUCIONES INNOVADORAS

equisoft.com/es